



Simulations d'interventions en *Techniques d'éducation spécialisée*

SIMULATION 1 : INTERVENTION EN RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS



GUIDE DE L'ÉTUDIANT



TABLE DES MATIÈRES

DESCRIPTION ET DÉROULEMENT DE LA SIMULATION	3
CONTEXTE D'INTERVENTION	3
OBJECTIFS DE LA SIMULATION	3
TON RÔLE	3
TES TÂCHES	3
ÉTAPE 1 – PRÉPARATION	5
INTRODUCTION	5
DESCRIPTION DU MILIEU D'INTERVENTION	5
RÔLE DE L'INTERVENANTE	5
MISE EN SITUATION	6
DESCRIPTION DE LA CLIENTÈLE	7
ÉTAPE 2 – SIMULATION	10
ÉTAPE 3 – RETOUR (DÉBREFFAGE)	13

Conception pédagogique : Johanne Carrier et Julien Marceaux

NOTES

- ◆ Ce cahier a été rédigé à l'intention des étudiants en *Techniques d'éducation spécialisée* dans le cadre de l'apprentissage des techniques de manipulation du comportement de surface de Redl et Wineman par simulation en réalité virtuelle.
- ◆ Tous les noms de personnes et d'organismes contenus dans ce document sont fictifs.

DESCRIPTION ET DÉROULEMENT DE LA SIMULATION



Les simulations d'interventions ne se veulent pas des démonstrations parfaites quant à l'application des techniques de manipulation du comportement de surface de Redl et Wineman. Elles sont plutôt un prétexte à l'échange et à la construction de la pensée clinique de l'éducateur spécialisé en formation.

Contexte d'intervention

Dans la simulation, tu incarneras une intervenante dans une résidence pour personnes âgées en perte d'autonomie.

Objectifs de la simulation

- Choisir les techniques adaptées à chaque situation parmi l'ensemble des techniques de Redl et Wineman dans le cadre d'une activité de réminiscence avec des aînés (voir le [tableau synthèse](#) disponible sur le site Internet [Simulations d'interventions en Techniques d'éducation spécialisée](#)).
- Analyser l'efficacité des techniques choisies en fonction des facteurs favorables ou non associés à leur application en référant à la rétroaction détaillée.
- Évaluer le choix des techniques au regard des objectifs de l'activité.

Ton rôle

Dans la simulation, ton rôle est d'animer une activité de réminiscence et de t'assurer de son bon déroulement afin que les résidents atteignent les objectifs énoncés dans la description de l'activité présentée plus loin dans ce guide.

Tes tâches

ÉTAPE 1 Préparation

- Lire la description de la résidence.
- Lire la description du rôle de l'intervenante.
- Lire la mise en situation.
- Lire la description de l'activité à animer.
- Lire l'histoire de vie des trois résidents qui seront présents lors de l'animation.

ÉTAPE 2 Simulation

Visionner la scène de départ de la simulation et choisir la technique la plus appropriée en répondant à la question posée. Par la suite, effectuer le parcours en suivant les consignes et en répondant à toutes les questions.

ÉTAPE 3 Retour (débrefage)

À la fin du parcours, effectuer l'activité de retour proposée par ton enseignant.

ÉTAPE 1 PRÉPARATION

Introduction

Tu es invité à lire les informations suivantes afin de te préparer à la simulation. Au cours de celle-ci, tu devras choisir les techniques d'intervention les mieux adaptées à l'objectif de l'activité, aux caractéristiques de la clientèle et aux différentes situations qui se présenteront.

Description du milieu d'intervention



RÉSIDENCE DU LAC

La Résidence du Lac est un organisme privé accueillant 60 personnes âgées en perte d'autonomie.

NOTRE MISSION

Nous offrons un environnement sécuritaire et accueillant permettant l'accès à divers services qui répondent aux besoins des résidents, et ce, sous un même toit.

NOS VALEURS

Le respect, la bienveillance et la dignité sont les valeurs qui nous guident au quotidien. Nous traitons chaque résident en fonction de ses caractéristiques personnelles, de ses préférences et de ses besoins tout en favorisant le maintien de son autonomie.

SERVICES

- ◆ Cafétéria
- ◆ Repas servis aux chambres, au besoin
- ◆ Préposés aux bénéficiaires pour tous les soins d'hygiène
- ◆ Infirmières pour les soins de santé
- ◆ Nutritionniste pour une alimentation saine et adaptée
- ◆ Éducatrice spécialisée pour une bonne intégration au milieu de vie ainsi que pour le maintien des acquis

Rôle de l'intervenante

En tant qu'éducatrice spécialisée, tu as la responsabilité de créer un lien de confiance avec chaque résident et de répondre aux besoins de celui-ci, qu'ils soient d'ordre cognitif, psychomoteur, social ou affectif, et ce, en collaboration avec l'équipe interdisciplinaire. Tu dois aussi assurer le maintien des acquis des résidents par des activités quotidiennes. Tes interventions peuvent prendre différentes formes. Par exemple, il peut s'agir d'accompagnement individuel, de visites d'amitié, de conférences, d'activités individuelles, d'activités de groupe, de projets divers, d'ateliers, etc.

Mise en situation

À titre d'intervenante de la Résidence du Lac, tu es responsable d'animer une activité de réminiscence auprès de trois résidents.

ACTIVITÉ DE RÉMINISCENCE

OBJECTIF

À tour de rôle, les participants nommeront les huit objets typiques de leur époque.

FONCTIONNEMENT

Avant l'activité

- ◆ Préparer la salle de façon telle que chaque participant puisse bien voir les huit objets (rabot, crochet à billot, appareil photo, vilebrequin, téléphone, mortier, marteau et pipe sculptée à la main).
- ◆ Installer un tableau sur lequel le pointage sera inscrit.
- ◆ Aller chercher les trois participants et les aider à s'installer dans la salle. Placer l'homme en fauteuil roulant entre les deux femmes. Chacune sera assise sur une chaise.

Pendant l'activité

- ◆ Accueillir les participants.
- ◆ Dire les consignes suivantes :
 - Un objet à la fois sera présenté.
 - Un premier résident sera invité à nommer l'objet.
 - Lorsque le participant aura nommé l'objet correctement, il obtiendra un point, que tu inscriras au tableau. Si la personne ne réussit pas à nommer correctement l'objet, elle devra laisser son tour à un autre résident.
 - Par la suite, tu inviteras les participants à raconter leurs souvenirs en lien avec le même objet.
 - Une fois les échanges terminés, le prochain résident sera appelé à identifier avec un nouvel objet.
 - La personne qui aura nommé correctement le plus grand nombre d'objets obtiendra un cornet au sucre d'érable.
- ◆ Intervenir pour faire respecter les consignes en tenant compte des particularités de chaque résident et en respectant les valeurs de la résidence.
- ◆ Respecter le temps alloué à l'activité (une heure).

Après l'activité

- ◆ Nommer les réussites de chaque participant en lien avec l'objectif.
- ◆ Remercier les participants.
- ◆ Reconduire chaque participant à sa chambre.

Description de la clientèle

À la Résidence du Lac, avec l'aide de l'éducatrice spécialisée, tous les résidents ont rédigé leur histoire de vie. Ces renseignements sont affichés à l'entrée de leur chambre.

Gaston Tremblay



Je me nomme Gaston Tremblay. J'aime qu'on m'appelle M. Tremblay. Je suis né à Alma, au Lac-Saint-Jean, et j'ai 79 ans.

Je suis veuf depuis trois ans. J'ai été marié à ma belle Jeannette, qui m'a donné quatre beaux enfants (Marie, Francis, Jacques et Céline). Après son décès, je suis venu habiter à la Résidence du Lac, car je n'avais plus personne pour prendre soin de moi. Cela a été difficile pour moi.

J'ai toujours cru en Dieu, mais maintenant, je ne veux plus aller à la messe.

À part mes enfants, seul mon frère Lucien me rend visite. Il vient une fois par semaine.

J'ai été menuisier jusqu'à 62 ans. J'ai dû arrêter de pratiquer ce métier à la suite d'un accident de travail qui m'a fait perdre l'usage de mes jambes. Jeannette a pris soin de moi. J'ai dû apprendre à me déplacer en fauteuil roulant. J'ai fait une dépression et mon humeur est parfois affectée par les frustrations que tout ceci m'amène. Je suis moins patient et je me fâche plus souvent qu'avant. Mes frustrations m'ont rendu prompt à me mettre en colère, même contre ma Jeannette. Maintenant qu'elle est partie, je le regrette.

J'aime être le plus autonome possible. Je fais ma toilette seul. Je me rase tous les matins et j'aime sentir bon. Je prends ma douche sans assistance une fois qu'on m'a aidé à m'installer sur la chaise adaptée. Je m'habille seul, sauf lorsque vient le temps d'enfiler mes pantalons.

J'aime bien les repas qui sont servis ici, surtout les desserts. J'aime me lever tôt le matin, vers six heures. Pour cette raison, je prépare mes rôties moi-même et, avec la permission de l'éducatrice spécialisée, je déjeune seul. C'est un petit moment tranquille que j'apprécie.

J'aime jouer aux cartes. Certains disent que je suis mauvais perdant.

Monique Talbot



Je me nomme Monique Talbot. J'aime qu'on m'appelle Monique. Je suis née à Québec et j'ai 83 ans.

J'ai été mariée à un militaire et nous avons eu deux enfants : Serge, qui est décédé lors d'un accident de motocyclette quand il avait 21 ans, et Françoise, qui a quitté la maison à 18 ans. Depuis, elle n'a jamais donné de nouvelles. Je trouve ça vraiment difficile de me retrouver seule face à la vie.

Je vais à la messe célébrée par l'aumônier de la résidence tous les dimanches. C'est important pour moi. Cela m'aide à retrouver un peu de paix.

J'avais six sœurs. Toutes sont décédées. Personne ne me rend visite.

Lorsque mon mari m'a quittée, j'avais 30 ans. J'ai dû trouver un emploi. Je n'avais jamais travaillé. Comme j'étais bonne cuisinière, j'ai ouvert un petit restaurant dans le quartier Saint-Sauveur. J'y servais les déjeuners et les dîners, du lundi au vendredi. Ainsi, je travaillais le jour et j'étais disponible pour mes enfants, que j'ai élevés seule. Au cours de cette période, j'ai commencé à avoir de la difficulté à dormir et à avoir mal partout. J'ai alors commencé à prendre des médicaments contre l'anxiété. J'ai vécu dans mon appartement jusqu'à 79 ans. Mon médecin m'a alors conseillé d'emménager dans une résidence.

Je fais ma toilette seule et je prends ma douche sans aide. Je m'habille seule et j'aime prendre soin de mon environnement en faisant mon lit et en rangeant ma chambre chaque matin. Lorsque je n'ai rien à faire, il m'arrive d'avoir de la difficulté à respirer. Les membres du personnel de la résidence me soutiennent en me faisant un signe de la main. Ce petit geste de leur part m'aide à penser à bien respirer et à me sentir plus calme.

Je n'apprécie pas tellement les repas servis à la résidence. Je préférais ceux que je cuisinais. Alors, je mange peu. Si le repas n'est pas à mon goût, je prends seulement les aliments qui me plaisent, comme des biscuits et des compotes.

J'aime la musique, surtout celle sur laquelle on peut danser (valse, chachacha).

Julietta Zenella



Je m'appelle Julietta Zenella. J'aime qu'on m'appelle M^{me} Zenella.

Je suis née à Castelfranco Veneto, en Italie. J'ai 88 ans. Je me suis mariée à 20 ans. Alberico, mon mari, et moi avons immigré au Québec en 1955. Je suis veuve depuis huit ans. Mon mari était propriétaire d'un magasin de meubles à Québec. J'ai vécu dans notre maison, dans la Haute-Ville de Québec, jusqu'à il y a deux ans. J'ai dû déménager à la suite d'un accident vasculaire cérébral, qui affecte aujourd'hui ma mémoire. Je cherche mes mots et cela me frustre beaucoup. J'ai aussi de la difficulté à m'exprimer et à me rappeler quel jour on est. Tous ces obstacles m'amènent parfois à me sentir déprimée et à pleurer. Lorsque mes enfants ont constaté tous mes ennuis, ils étaient inquiets de me voir seule à la maison et m'ont aidée à me trouver une place à la résidence.

Je n'ai pas connu le marché du travail, mais j'ai élevé mes huit enfants (Marco, Leo, Danilo, Alessandro, Milo, Luisa, Fabiola et Ricardo). Tous ont une bonne carrière et une belle famille. Marco et Leo ont repris l'entreprise de leur père. Tous mes enfants me rendent visite de temps en temps, mais ils sont très occupés. Mes 12 petits-enfants viennent aussi. Je n'arrive pas toujours à me souvenir de leurs noms et ça me rend triste. Dans ces moments-là, je parle de toutes sortes de sujets et je m'organise pour que ça ne paraisse pas.

J'ai besoin d'aide pour faire ma toilette et pour prendre un bain. J'ai aussi besoin d'assistance pour me lever le matin et pour m'habiller.

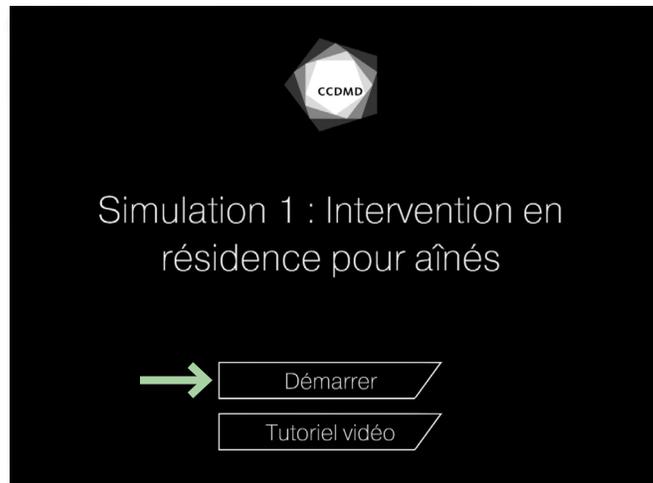
Je mange lorsqu'on m'apporte mon plateau, mais parfois, je ne termine pas mon repas.

J'aime les promenades à l'extérieur, mais je ne peux pas y aller seule. Je dois attendre qu'un intervenant de la résidence se libère. Je comprends, c'est pour ma sécurité.

ÉTAPE 2 SIMULATION

Maintenant que tu es bien préparé, il est temps de commencer la simulation !

S'il s'agit de la première simulation que tu réalises, tu es invité à visionner le [tutoriel vidéo](#) pour savoir comment maximiser ton expérience. Par la suite, clique sur l'onglet *Démarrer* pour visionner la situation de départ. La durée de cette simulation varie d'un étudiant à l'autre. En moyenne, elle est de 13 minutes.



Tout au long de la simulation, des rétroactions seront énoncées. Une échelle d'appréciation de l'efficacité de chacune des interventions que tu auras choisies sera affichée comme suit :



Plus le curseur (triangle noir) sera situé vers la droite, plus ton intervention aura été efficace.

Une fois que tu auras terminé la simulation, tu seras invité à sauvegarder tes résultats avant de quitter. Lorsque tu auras cliqué sur *Sauvegarder*, un code apparaîtra. Prends-le en note. Par la suite, rends-toi sur le site Web des [Simulations d'interventions en Techniques d'éducation spécialisée](#), à la page [Résultats](#). Tu pourras y inscrire ton code, puis télécharger le détail des décisions d'interventions que tu as prises.

Rends-toi au bas de la page, saisis ton nom dans le champ de gauche et clique sur *Télécharger mes résultats en format PDF*.

Enregistre ou imprime ce document pour pouvoir t'y référer lors des activités de retour (débreflage).

Résultats de la simulation 1

Date de la simulation : 2023-5-30 16 h 29

Détail des décisions d'interventions

Mise en contexte : *M. Tremblay manipule le robot, et les clientes parlent entre elles.*

Question 1 : Quelle technique assurerait un déroulement optimal de l'activité?

Intervention choisie

Limitation dans l'usage des outils	Appel direct en réponse à la réaction de M. Tremblay	Retrait en réponse à la réaction de M. Tremblay
------------------------------------	--	---

Efficacité de l'intervention

-

+
▲

Mise en contexte : *Mme Talbot pleure à la vue de l'harmonica, et M. Tremblay dit qu'il s'agit d'une activité pour les « mémés ».*

Question 2 : Quelle technique assurerait un déroulement optimal de l'activité?

Intervention choisie

Injection d'affection au moment opportun en réponse à la réaction de M. Tremblay	Proximité et contrôle par le toucher en réponse à la réaction des deux clientes	Regroupement
--	---	--------------

Efficacité de l'intervention

-

+
▲

