



Simulations d'interventions en *Techniques d'éducation spécialisée*

SIMULATION 2 : INTERVENTION EN PLATEAU DE TRAVAIL



GUIDE DE L'ENSEIGNANT



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
DESCRIPTION ET DÉROULEMENT DE LA SIMULATION	4
CONTEXTE D'INTERVENTION	4
OBJECTIFS DE LA SIMULATION	4
RÔLE DE L'ÉTUDIANT	4
NOTE POUR L'ENSEIGNANT	4
TÂCHES DE L'ÉTUDIANT	5
ÉTAPE 1 – PRÉPARATION (BREFFAGE)	6
INTRODUCTION	6
DESCRIPTION DU MILIEU D'INTERVENTION	6
RÔLE DE L'INTERVENANTE (ÉTUDIANT)	6
MISE EN SITUATION	7
DESCRIPTION DE LA CLIENTÈLE	8
ÉTAPE 2 – SIMULATION	9
CONSIGNES AUX ÉTUDIANTS	9
MATÉRIEL POUR SOUTENIR L'ENSEIGNEMENT AU COURS DE L'ÉTAPE DE LA SIMULATION	11
ÉTAPE 3 – DÉBREFFAGE (RETOUR)	12
ÉTAPES DU DÉBREFFAGE	13
ANNEXES – MATÉRIEL DE SOUTIEN PÉDAGOGIQUE	14
BIENFAITS DU DÉBREFFAGE	15
ARBRE DÉCISIONNEL DE LA SIMULATION 2	17
RÉSUMÉ DES FACTEURS DÉCISIONNELS	18
ANALYSE DES FORCES ET DES LIMITES DE LA CLIENTÈLE	24
ANALYSE DES FACTEURS APPUYANT LES CHOIX DES TECHNIQUES D'INTERVENTION	25
GRILLE D'AUTOANALYSE	37
BIBLIOGRAPHIE	38

Conception pédagogique : Johanne Carrier et Julien Marceaux

NOTES

- ◆ Ce guide a été rédigé à l'intention des enseignants en *Techniques d'éducation spécialisée* dans le cadre de l'enseignement des techniques de manipulation du comportement de surface de Redl et Wineman par simulation en réalité virtuelle.
- ◆ Tous les noms de personnes et d'organismes contenus dans ce document sont fictifs.

INTRODUCTION

Vous vous apprêtez à faire vivre une simulation en vidéo 360 à vos étudiants. Vous devez donc savoir que les simulations utilisant des technologies telles que la vidéo 360 et la réalité virtuelle exercent le jugement clinique et contribuent au développement de la conscience situationnelle à des niveaux équivalents à ceux qu'atteint la simulation *in situ* (Bharathi et Tucker, 2015 ; Pilote, Simoneau et Lemieux, 2019). Cette efficacité est due au caractère immersif des simulations, qui amène l'étudiant à devoir prendre en considération l'ensemble du contexte dans lequel il est plongé afin d'ajuster son action.

Alors que la vidéo traditionnelle délimite l'angle de vue du spectateur au champ couvert par la caméra, la vidéo 360, comme son nom l'indique, offre une vision à 360 degrés. Ainsi, l'étudiant doit prendre la décision de l'endroit d'où il regarde. Même si l'intention demeure la même, soit de l'amener à porter son attention sur des éléments pertinents, la vidéo 360 offre la possibilité de disperser une variété de ces éléments tout autour de lui, comme dans une situation de travail authentique. Le réalisme de la situation s'en trouve augmenté. L'étudiant doit s'engager davantage dans la simulation, étant appelé à agir et à se déplacer pour capter tous les indices nécessaires à l'intervention (Christopoulos, Conrad et Shukla, 2018 ; Lievre, 2018). Toutefois, pour que cette simulation atteigne les objectifs souhaités, il importe que les trois étapes proposées dans ce guide soient appliquées : préparation, simulation, débriefage.

Il est à noter que plusieurs types de planification pédagogique sont possibles à partir du matériel proposé. Si nécessaire, nous vous invitons à consulter le conseiller pédagogique de votre établissement d'enseignement afin de concevoir une leçon qui répondra aux besoins de vos étudiants en fonction du matériel technologique mis à votre disposition. Nous vous conseillons aussi de prévoir du temps pour laisser les étudiants se familiariser avec le matériel technologique que vous utiliserez (casque, ordinateur, tablette, téléphone intelligent). Aussi, lors de la première expérimentation, il est de mise d'inciter les étudiants à visionner le tutoriel proposé au début de la simulation, et ce, peu importe l'équipement technologique utilisé.

Nous vous souhaitons une bonne simulation.



Les simulations d'interventions ne se veulent pas des démonstrations parfaites quant à l'application des techniques de manipulation du comportement de surface de Redl et Wineman. Elles sont plutôt un prétexte à l'échange et à la construction de la pensée clinique de l'éducateur spécialisé en formation.

DESCRIPTION ET DÉROULEMENT DE LA SIMULATION

Contexte d'intervention

Dans cette simulation, l'étudiant incarnera l'intervenante de Vincent, qui fréquente le plateau de travail Le chaudron. La séquence se déroule dans le cadre d'une rencontre de suivi en lien avec les problèmes de santé mentale du jeune homme.

Objectifs de la simulation

- Parmi six techniques d'intervention utiles lors de rencontres individuelles dans le contexte d'un plateau de travail, choisir celles qui sont les mieux adaptées à chaque situation (voir le [tableau synthèse](#) disponible sur le site Internet [Simulations d'interventions en Techniques d'éducation spécialisée](#)).
- Analyser l'efficacité des techniques choisies en fonction des facteurs favorables ou non à leur application en référant à la rétroaction.
- Évaluer le choix des techniques au regard des objectifs mentionnés dans les questions.

Rôle de l'étudiant

Dans la simulation, le rôle de l'étudiant est d'aider Vincent à s'intégrer au plateau de travail, qui se présente comme une cuisine professionnelle. Lors d'une rencontre individuelle, l'intervenante pivot doit soutenir Vincent dans le respect des règles d'hygiène de la cuisine. L'étudiant devra choisir les techniques d'intervention les plus appropriées en fonction de situations semblables au cours desquelles l'humeur de Vincent sera variable. Selon le parcours entrepris, soit A, B ou C, il observera respectivement des comportements agressifs, anxieux ou naïfs.

Note pour l'enseignant

La simulation comprend trois parcours (A : comportements agressifs, B : comportements anxieux ou C : comportement dénotant des difficultés de compréhension). Pendant chacun de ces parcours, Vincent exprimera des humeurs différentes. Les étudiants ne seront pas informés à l'avance de l'humeur de Vincent. Il est possible qu'ils réalisent les trois parcours. À titre optionnel, vous pourriez aussi former trois sous-groupes et attribuer un parcours à chacun. À l'étape du débriefage, vous pourriez amener les étudiants dans une réflexion au sujet de l'influence des humeurs de Vincent sur les choix de techniques d'intervention.

Tâches de l'étudiant

ÉTAPE 1 Préparation (brefage)

- Lire la description du plateau de travail Le chaudron.
- Lire la description du rôle de l'intervenante.
- Lire la mise en situation.
- Lire le contrat d'engagement, qui énonce les règles du plateau de travail.
- Lire le dossier du client.

ÉTAPE 2 Simulation

Visionner la scène de départ de la simulation indiquée par l'enseignant et choisir la technique appropriée en répondant à la question posée. Par la suite, effectuer le parcours en suivant les consignes, puis en répondant à toutes les questions.

La durée de la simulation peut varier en fonction des choix effectués par l'étudiant et du nombre de décisions qu'il devra prendre. En moyenne, les étudiants qui l'ont expérimentée ont dû y consacrer 11 minutes. Si les étudiants ne réalisent qu'un seul parcours (A, B ou C), ce temps diminuera environ du tiers.

NOTES

Les interventions porteront sur ces [six techniques](#) :

- ◆ Proximité et contrôle par le toucher
- ◆ Participation émotive de l'intervenante
- ◆ Injection d'affection au moment opportun
- ◆ Aide opportune
- ◆ Interprétation comme intervention
- ◆ Appel direct

ÉTAPE 3 Débriefage (retour)

À la fin du parcours, effectuer l'activité de retour proposée par l'enseignant.

ÉTAPE 1 PRÉPARATION (BREFFAGE)

Introduction

Vous trouverez ici les informations dont l'étudiant doit prendre connaissance pour se préparer à la simulation.

Description du milieu d'intervention



PLATEAU DE TRAVAIL LE CHAUDRON

Le chaudron est un organisme communautaire qui soutient les adultes vivant des difficultés sur le plan de l'insertion sociale et professionnelle.

MISSION

Nous soutenons notre clientèle dans le cadre d'un programme de réinsertion sociale par l'entremise d'activités offertes à nos ateliers de cuisine professionnelle.

VALEURS

Au plateau, chacun trouve de l'écoute, du respect et de la bienveillance.

SERVICES

- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Rencontres de groupe
- ◆ Ateliers de cuisine
- ◆ Boutique (vente des plats cuisinés)

Rôle de l'intervenante (étudiant)

En tant qu'intervenant pivot, chaque éducateur spécialisé de l'organisme est responsable d'effectuer un suivi personnalisé auprès de cinq clients. Une rencontre individuelle est planifiée une fois par semaine et permet de faire le point sur les objectifs du plan d'intervention. Des rencontres ponctuelles non planifiées peuvent être tenues selon les besoins.

Pendant les ateliers de formation et l'exécution des tâches, tous les intervenants peuvent s'adresser à l'ensemble des clients.

Mise en situation

Comme le plateau de travail Le chaudron permet à la clientèle de développer des compétences dans le domaine de la restauration, des comportements relatifs à la discipline et à l'hygiène doivent y être travaillés. Pour y arriver, les intervenants présentent le cadre réglementaire à chaque nouvelle personne admise. Cette dernière doit s'engager, par écrit, à les respecter. Comme tous les autres clients, Vincent a signé le contrat d'engagement qui lui a été présenté. Aujourd'hui, en tant qu'intervenante pivot, tu dois le rencontrer pour lui signifier qu'il doit apporter des changements à son hygiène.

LE CHAUDRON PLATEAU DE TRAVAIL

CONTRAT D'ENGAGEMENT

Le plateau de travail Le chaudron est un organisme communautaire qui accueille une trentaine d'adultes présentant des besoins sur le plan de l'insertion sociale et professionnelle.

En fréquentant notre organisme, tu peux travailler à surmonter les difficultés que tu rencontres, tout en développant des compétences en cuisine et toutes les attitudes qui favoriseront ton intégration dans la communauté et sur le marché du travail.

Au plateau de travail Le chaudron, tu trouves à la fois une écoute et du soutien de la part des intervenants et de tes pairs. En revanche, nous te demandons un engagement formel par la signature d'un contrat. Ce contrat précise les règles que tu dois respecter et de quelle façon tu dois t'investir pour que ce projet de vie devienne réalisable.

Je, _____, confirme qu'on m'a expliqué les attentes que les intervenants du milieu auront envers moi et je m'engage à respecter les règlements suivants pour atteindre mes objectifs :

- ◆ Me présenter à l'heure.
- ◆ Me présenter avec des vêtements propres et en ayant fait ma toilette chaque jour.
- ◆ Respecter en paroles et en gestes toutes les personnes que je côtoie (intervenants, clients du plateau, clients de la boutique).
- ◆ Me laver les mains lors de chaque changement de tâche ou à chaque entrée dans la cuisine.
- ◆ Laver mes ustensiles de cuisine après chaque utilisation.
- ◆ Laver mon emplacement de travail régulièrement.

Signature du client : _____

Signature de l'intervenant pivot : _____

Date : _____

Description de la clientèle

Le client concerné par cette simulation se nomme Vincent. Il fréquente le plateau de travail Le chaudron depuis un mois.

Voici les informations figurant à son dossier.

Vincent Bolduc

Vincent a 25 ans et il est le dernier d'une famille de trois enfants. Il a un frère et une sœur. Il a étudié en restauration au cégep et a travaillé comme cuisinier pour le restaurant d'un grand hôtel. À 22 ans, il a quitté la maison familiale pour vivre en appartement avec sa petite amie. Celle-ci a rompu avec lui il y a un an.

C'était la première fois qu'une fille le laissait. À la suite de cette rupture, Vincent s'est isolé. Il ne sortait plus et ne voyait plus ses amis. Il a aussi perdu son emploi.

Il est alors retourné vivre chez ses parents. Ceux-ci ont tenté de l'aider, sans trop de succès. Il passait ses journées dans sa chambre. Il occupait ses nuits à jouer à des jeux en ligne. Il dormait peu, ne se lavait que rarement et mangeait à des heures irrégulières. Ses parents lui demandaient de fournir sa part d'efforts dans la maison en exigeant qu'il fasse quelques tâches, mais Vincent ne les réalisait pas.

Inquiets pour leur fils, ils l'ont emmené consulter. À la suite de cette consultation, il a été dirigé vers l'organisme Le chaudron. L'intervenante qui l'a accueilli à son arrivée lui a fait signer le contrat d'engagement (règles à respecter).

Vincent fréquente le plateau cinq jours par semaine. Il consulte régulièrement son intervenante pivot. Depuis qu'il est au plateau de travail, il respecte la majorité des règles établies au contrat d'engagement. Il manifeste un intérêt à entrer plus particulièrement en relation avec deux clients du plateau.

Selon son humeur, Vincent affiche différentes attitudes qui l'amènent parfois à adopter des comportements d'agressivité verbale envers les intervenants et ses parents. Il manifeste aussi de l'anxiété ou de l'incompréhension.



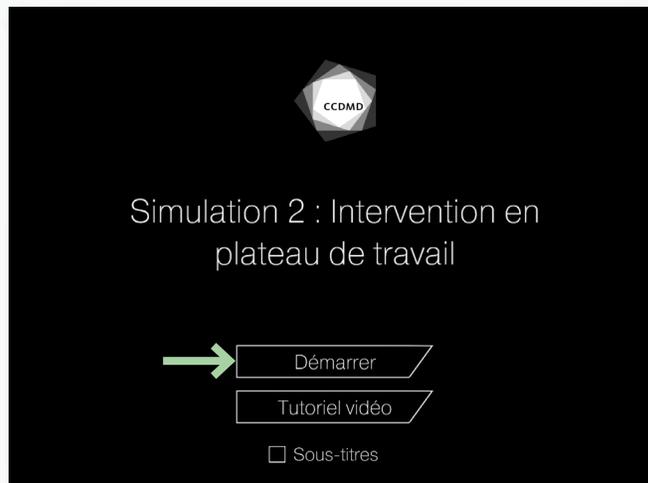
ÉTAPE 2 SIMULATION

Consignes aux étudiants

Voici les consignes formulées dans le guide de l'étudiant.

Maintenant que tu es bien préparé, il est temps de commencer la simulation !

S'il s'agit de la première simulation que tu réalises, tu es invité à visionner le [tutoriel vidéo](#) pour savoir comment maximiser ton expérience. Par la suite, clique sur l'onglet *Démarrer* pour visionner la situation de départ. La durée de cette simulation varie d'un étudiant à l'autre. En moyenne, elle est de 11 minutes.



Tout au long de la simulation, des rétroactions seront énoncées. Une échelle d'appréciation de l'efficacité de chacune des interventions que tu auras choisies sera affichée comme suit :

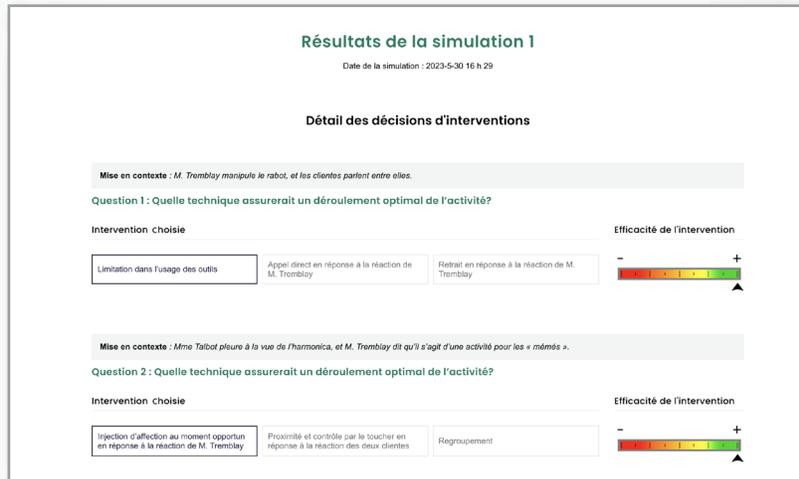


Plus le curseur (triangle noir) sera situé vers la droite, plus ton intervention aura été efficace.

Une fois que tu auras terminé la simulation, tu seras invité à sauvegarder tes résultats avant de quitter. Lorsque tu auras cliqué sur *Sauvegarder*, un code apparaîtra. Prends-le en note. Par la suite, rends-toi sur le [site Web des Simulations d'interventions en Techniques d'éducation spécialisée](#), à la page [Résultats](#). Tu pourras y inscrire ton code, puis télécharger le détail des décisions d'interventions que tu as prises.

Rends-toi au bas de la page, saisis ton nom dans le champ de gauche et clique sur *Télécharger mes résultats en format PDF*.

Enregistre ou imprime ce document pour être en mesure de t'y référer lors des activités de retour (débreflage).



Matériel pour soutenir l'enseignement au cours de l'étape de la simulation

La section « Annexes » de ce guide réunit des documents utiles pour soutenir l'enseignement à l'étape de la simulation, soit :

- l'arbre décisionnel, qui représente les scènes et les parcours possibles pour l'ensemble de la simulation ;
- le résumé des facteurs décisionnels, qui présente de façon synthétique l'information sur les principaux facteurs favorables et défavorables à l'application des techniques.

ÉTAPE 3 DÉBREFFAGE (RETOUR)

L'étape du débriefage consiste en un retour réflexif au cours duquel les étudiants pourront effectuer un meilleur transfert de leurs connaissances en rapport avec la simulation. Il s'agit d'une discussion entre les individus visant l'examen de leurs performances, dans l'objectif de favoriser leur compréhension et d'améliorer leurs performances futures. C'est à ce moment que se construit le jugement clinique. Effectuer ce retour est donc essentiel à la réussite de cette activité pédagogique.

En effet, sans un débriefage efficace, la valeur clinique et la rétention des apprentissages effectués lors de la simulation restent faibles (Levin et collab., 2019).

La section « Annexes » réunit des documents utiles pour soutenir l'enseignement à l'étape du débriefage, soit :

- un texte sur les bienfaits du débriefage, qui permet de comprendre l'importance de cette étape dans un processus d'apprentissage par simulation ;
- l'analyse des forces et des difficultés de la clientèle, qui présente une analyse détaillée des principaux facteurs décisionnels en lien avec les caractéristiques de la clientèle ;
- l'analyse des facteurs appuyant les choix des techniques d'intervention, où toutes les informations relatives aux décisions sont détaillées ;
- la grille d'autoanalyse pour l'étudiant, que vous pouvez reproduire.

Voici un résumé des meilleures pratiques qui vous permettront d'optimiser vos interventions à titre d'enseignant pendant l'étape du débriefage.

Étapes du débriefage¹

1. Mettre le cadre en place

- a. Pourquoi ? Pour créer un environnement sécuritaire propice à l'apprentissage.
- b. Comment ? En énonçant l'objectif du débriefage et en centrant l'activité sur l'amélioration (et non sur la performance).

2. Aborder les réactions

- a. Pourquoi ? Si la simulation a généré des émotions, il faut les explorer, car elles sont un rempart contre la réflexion critique.
- b. Comment ? En sollicitant les réactions initiales et les émotions (ex. : *Comment te sens-tu ? Quelles réactions ou émotions as-tu ressenties lors de cette simulation ? Comment te sens-tu maintenant ?*).

3. Faire décrire la situation

- a. Pourquoi ? Pour clarifier les faits et vérifier la compréhension que le participant en a afin de développer une compréhension partagée de la situation.
- b. Comment ? En faisant résumer la compréhension de la situation par le participant (ex. : *Peux-tu me résumer brièvement la situation ? Quel était ton objectif ?*).

4. Analyser

- a. Pourquoi ?
 - i. Pour promouvoir la réflexion en demandant à l'apprenant d'évaluer sa propre performance.
 - ii. Pour approfondir les aspects clés de sa performance.
 - iii. Pour enseigner afin de combler les écarts de connaissances évidents quand ils apparaissent.
- b. Comment ? En questionnant l'apprenant sur les différents thèmes possibles :
 - i. Quels aspects de la simulation as-tu gérés efficacement ? Que voudrais-tu changer ? Pourquoi ?
 - ii. *Je vois que* [observation], *je pense que* [opinion du débriefeur].
 - iii. *Comment vois-tu cet événement* [référence à un événement de la situation] ? *Quelles étaient tes pensées à ce moment-là ?*
 - iv. *J'ai remarqué* [comportement]. *La prochaine fois, tu voudras peut-être envisager* [comportement suggéré], *parce que* [justification].

5. Synthèse

- a. Pourquoi ? Pour identifier les messages clés à retenir à la fois par l'apprenant et le débriefeur.
- b. Comment ?
 - i. Centré sur l'apprenant : en faisant résumer les éléments clés de la discussion (ex. : *Que retiens-tu de cette discussion pour la pratique de ton futur métier ?*).
 - ii. Centré sur le débriefeur : en rappelant les éléments d'apprentissage clés pour cette simulation (ex. : *Les objectifs d'apprentissage étaient les suivants :*).

1. Adapté de Eppich et Cheng, 2015

ANNEXES – MATÉRIEL DE SOUTIEN PÉDAGOGIQUE

Dans cette section, vous trouverez du matériel et des pistes à explorer en fonction des besoins de vos étudiants.

Bienfaits du débriefage

Ce document vous permettra d'en apprendre davantage sur l'étape du débriefage.

Arbre décisionnel de la simulation 2

Ce schéma représente les scènes et les parcours possibles pour l'ensemble de la simulation. L'axe vertical correspond aux décisions 1, 2 et 3. La progression d'un parcours est illustrée par une flèche bleue et le retour en arrière, par une flèche rouge. Vous remarquerez aussi les drapeaux verts ou jaunes, qui indiquent une fin de parcours. Le drapeau vert correspond à la fin d'un parcours au cours duquel les techniques ont été plus efficaces, alors que le drapeau jaune marque un parcours au cours duquel les choix auront été un peu moins efficaces.

Résumé des facteurs décisionnels

Ce tableau fournit l'information succincte sur les principaux facteurs favorables et défavorables à l'application des techniques démontrées dans la simulation. Pendant les étapes de la simulation et du débriefage, il vous permettra de guider efficacement vos étudiants. Vous y trouverez les questions et l'information sur les contextes menant à chacune des décisions prises par l'étudiant. La liste des rétroactions détaillées est aussi offerte. Ce résumé vous permettra de situer chacune des décisions ayant fait l'objet de discussions en fonction de ses objectifs et des contextes dans lesquels elle s'inscrit.

Analyse des forces et des limites de la clientèle

Ce document présente une liste de questions types à poser aux étudiants pour les placer en mode réflexif. Il propose aussi une analyse des forces et des limites de Vincent. Celles-ci sont formulées à partir des fonctions d'adaptation du moi² et des mécanismes de défense³. Ces renseignements complètent les informations qui contribuent au choix des techniques d'intervention.

Analyse des facteurs appuyant les choix des techniques d'intervention

Il s'agit du répertoire intégral des rétroactions énoncées au cours de la simulation. Des questions types inspirées des meilleures pratiques en lien avec le débriefage vous sont proposées.

2. Redl, F. et Wineman, D. (1964). *L'enfant agressif I : Le moi organisé*. Édition Fleurus.

Redl, F. et Wineman, D. (1964). *L'enfant agressif 2 : Méthodes de rééducation*. Édition Fleurus.

3. Garon B., Roy, M. (1996). *Comprendre le comportement humain : observer, analyser, intervenir*. Behaviora.

Grille d'autoanalyse pour l'étudiant

Par ses choix, tout au long de la simulation, l'étudiant a appris à connaître les techniques au regard des objectifs poursuivis et des facteurs favorables ou non à leur application. Le fait de choisir ou d'écartier des techniques selon le contexte et l'objectif établi lui a permis de confirmer ses connaissances ou d'en apprendre davantage à leur sujet. Cette grille lui permettra de porter un jugement sur son niveau d'apprentissage pour chacune des techniques d'intervention.

Bienfaits du débriefage⁴

Lorsque l'on utilise l'approche par simulation, l'apprentissage dépend de l'intégration de l'expérience et de la réflexion. Ainsi, l'apprentissage essentiel se produit lors de la phase de débriefage.

En examinant consciemment la signification et l'implication de ses actions, l'apprenant contextualise ses connaissances, ses compétences et ses attitudes, ce qui le conduit à de nouvelles interprétations.

Le débriefage constitue un recadrage cognitif essentiel de l'apprentissage en :

- renforçant la conscience de soi et l'auto-efficacité des participants ;
- favorisant la compréhension et le transfert des connaissances, des compétences et des attitudes ;
- mettant l'accent sur les meilleures pratiques pour promouvoir des interventions de qualité de façon consciente.



Le débriefage, c'est...

une discussion réflexive qui examine les actions et les comportements du participant à la simulation dans le but d'amener ce dernier à faire des liens théoriques et à expliciter son raisonnement clinique afin de favoriser sa compréhension et d'améliorer ses performances futures.



Le débriefage, ce n'est pas...

une leçon ou un cours magistral, une évaluation formelle de la performance à travers un système de pointage basé sur des « bonnes réponses », une activité autonome lors de laquelle l'étudiant effectue un retour individuellement. Le débriefage requiert l'intervention d'un facilitateur.

4. Levin et collab., 2019

Les risques liés à l'absence de débriefage

Le non-respect de cette étape peut entraîner plusieurs conséquences néfastes pour l'apprenant. Parmi celles-ci, on retrouve :

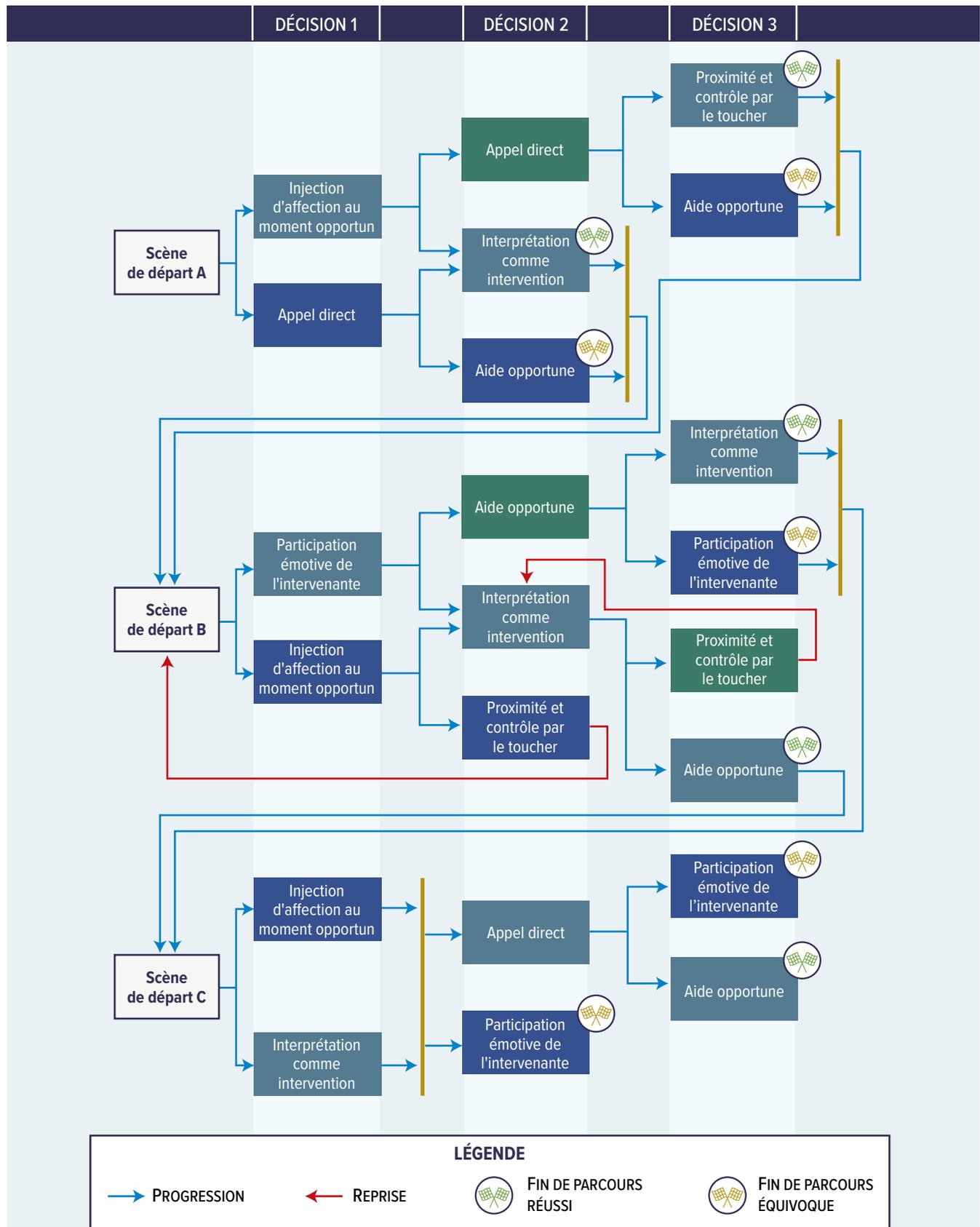
- l'apprentissage négatif (développement d'un schéma cognitif erroné, mais ayant été validé, par hasard, lors de la simulation) ;
- l'incapacité à atteindre les résultats d'apprentissage (difficultés à mettre en relation les actions et leurs fondements) ;
- la difficulté de transfert des connaissances (difficulté à contextualiser les connaissances, à appliquer des procédures ou à reconnaître des conditions d'application) ;
- l'apparition de traumatismes liés à la simulation (ne pas désamorcer un malaise émotif ayant été déclenché par un événement lors de la simulation).

Critères à respecter pour un débriefage réussi⁵

1. Une ou plusieurs personnes compétentes doivent conduire le débriefage afin d'en assurer la structure pédagogique et de favoriser une discussion réflexive.
2. Le débriefage doit être réalisé dans un environnement propice à l'apprentissage et favorisant la confidentialité, la confiance, la communication ouverte, l'autoanalyse, le retour d'information et la réflexion.
3. Le débriefage doit être réalisé à partir de données concrètes récupérées pendant la simulation et basées sur les actions et comportements suscités lors de l'expérience de simulation.
4. Le débriefage doit être structuré en fonction d'un cadre théorique cohérent et explicite (ex. : techniques de modification de comportement de surface de Redl et Wineman) pour favoriser le transfert efficace des connaissances et atteindre l'objectif pédagogique de la simulation.

5. INACSL, 2016.

Arbre décisionnel de la simulation 2



Résumé des facteurs décisionnels

+ Facteur favorable - Facteur défavorable

DÉPART A

DÉCISION 1

CONTEXTE

Vincent hausse le ton et dit « Êtes-vous là rien que pour me faire chier ? ».

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à mieux réagir au fait qu'il pense que personne ne veut l'aider ?

Injection d'affection
au moment opportun

Efficacité de l'intervention

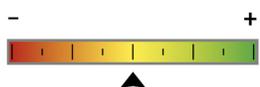


+ Peur d'être rejeté

+ Bonne connaissance du client (présent depuis un mois et relation avec intervenante pivot)

Appel direct

Efficacité de l'intervention



- Pas un manque de motivation

DÉCISION 2

CONTEXTES

Vincent bombe le torse et place ses mains sur ses hanches. À la vue du contrat, il hausse le ton et dit « J'me suis fait fourrer en signant ça. »

OU

Vincent dit « C'est ça. Dis donc que tout l'monde dit que j'ai l'air fou pis que j'pue ! ». Au rappel du contrat, il hausse le ton et ajoute « J'me suis fait fourrer en signant ça » et frappe le comptoir.

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer en réaction à ce nouveau comportement pour aider Vincent à mieux comprendre la signification du contrat d'engagement qu'il a signé et les démarches de ses parents pour l'aider ?

Appel direct

Efficacité de l'intervention



- Perception erronée

Interprétation comme
intervention

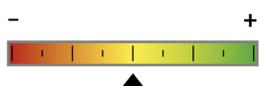
Efficacité de l'intervention



+ Mauvaise interprétation de la réalité

Aide opportune

Efficacité de l'intervention



- Mauvaise perception de la réalité,
et non découragement

DÉCISION 3

CONTEXTE

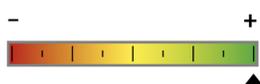
Vincent dit « C'est ça, ostie, dis donc qu'ils ont raison ! ». Il hausse le ton et ajoute « L'ostie d'contrat... J'me suis fait fourrer, ostie. »

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer en réaction à ce nouveau comportement pour aider Vincent à retrouver son calme ?

Proximité et contrôle
par le toucher

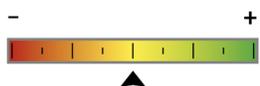
Efficacité de l'intervention



+ Réactions impulsives qui pourraient devenir agressives

Aide opportune

Efficacité de l'intervention



- Comportements non attribuables au découragement face à une tâche

DÉPART B

DÉCISION 1

CONTEXTE

Vincent dit « Ça me demande beaucoup... C'est beaucoup de stress... Chu pas capable. »

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour encourager Vincent à continuer de faire des efforts ?

Participation émotive
de l'intervenante

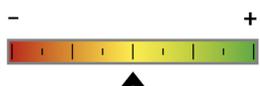
Efficacité de l'intervention



+ Crainte face à ce qui lui est demandé
+ Disposition à recevoir les encouragements

Injection d'affection
au moment opportun

Efficacité de l'intervention



- Anxiété face au défi à surmonter, et non face à un rejet

DÉCISION 2

CONTEXTES

Vincent dit « Merci, ça m'encourage » et ajoute « Chu vraiment stressé. J'dors pu. C'est d'la faute de mes parents. »

OU

Vincent dit « Ça m'fait capoter. » Il ajoute « Ils veulent se débarrasser d'moi, pis vous autres aussi. »

QUESTIONS

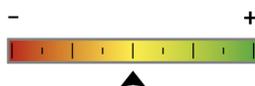
Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à mieux comprendre la situation ?

OU

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer en réaction à cette nouvelle situation pour aider Vincent à comprendre qu'il peut surmonter ce défi ?

Aide opportune

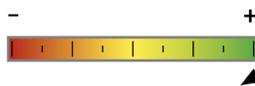
Efficacité de l'intervention



- ⊖ Mauvaise perception de la réalité
- ⊖ Lien avec l'objectif de la technique

Interprétation comme intervention

Efficacité de l'intervention



- ⊕ Mauvaise interprétation de la réalité

Proximité et contrôle par le toucher

Efficacité de l'intervention



- ⊖ Effet momentané, puisque présence d'anxiété
- ⊖ Effet insuffisant, car mauvaise compréhension

DÉCISION 3

CONTEXTE

Vincent sourit et dit « J'pense que tu comprends pas l'problème... J'aimerais ça qu'tu parles à mes parents. Tu comprends, là ? ».

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à mieux comprendre la situation ?

Interprétation comme intervention

Efficacité de l'intervention



+ Mauvaise interprétation de la réalité

Participation émotive de l'intervenante

Efficacité de l'intervention



+ / - Participation insuffisante en raison d'une perception erronée de la réalité

CONTEXTE

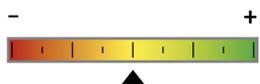
Vincent dit « T'as raison. J'me suis p't-être un peu énervé » et ajoute « J'trouve ça difficile. »

QUESTION

Quelle technique dois-tu appliquer pour l'aider à développer une meilleure hygiène ?

Proximité et contrôle par le toucher

Efficacité de l'intervention



+ Compréhension du bien-fondé de sa présence

- Absence d'anxiété

Aide opportune

Efficacité de l'intervention



+ Difficulté à adopter une routine d'hygiène

DÉPART C**DÉCISION 1****CONTEXTE**

Vincent dit « Ben là, j'comprends pas » et secoue la tête.

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à comprendre le sens de ton intervention ?

Injection d'affection
au moment opportun

Efficacité de l'intervention

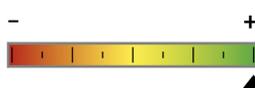


+ Anxiété face à la situation

- Perception erronée

Interprétation comme
intervention

Efficacité de l'intervention



+ Mauvaise interprétation de la réalité

DÉCISION 2**CONTEXTES**

Vincent répond « J'comprends pas plus. »

OU

Vincent dit « J'comprends c'que tu m'dis. J'vas essayer d'faire un effort. »

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à trouver la motivation nécessaire pour ajuster ses comportements selon les exigences du plateau de travail ?

Appel direct

Efficacité de l'intervention



+ Manque de motivation

Participation émotive
de l'intervenante

Efficacité de l'intervention



- Manque de motivation et non un besoin
d'encouragement

DÉCISION 3

CONTEXTE

Vincent dit « J’pensais pas que c’était si pire que ça. J’veux pas être rejet. Comment j’réussis ça, moé ? ».

QUESTION

Quelle technique d’intervention dois-tu appliquer en réaction à cette nouvelle situation pour aider Vincent à surmonter le défi qu’il vient d’énoncer ?

Participation émotive
de l’intervenante

Efficacité de l’intervention



– Manque de motivation à la source

Aide opportune

Efficacité de l’intervention



+ Méconnaissance quant à la façon de faire

Analyse des forces et des limites de la clientèle

Comme l'analyse des observations est à la base du rôle de l'éducateur spécialisé, proposer aux étudiants d'effectuer l'exercice à la suite de la simulation leur permettra de mieux comprendre les facteurs reliés aux choix de techniques d'intervention. Il est recommandé de leur poser des questions en vous référant aux forces et limites de la clientèle. Vous trouverez ici quelques pistes de réflexion.

Questions types en soutien au débriefage

- ◆ Quelles fonctions d'adaptation⁶ en difficulté avez-vous observées chez Vincent ?
- ◆ En quoi ces difficultés ont-elles influé sur le choix de vos interventions ?

Pistes de réflexion

- Difficulté à gérer ses réactions face à l'échec
- Difficulté à accepter les règles et la routine
- Difficulté à tolérer la frustration (pour le parcours A)
- Difficulté à éliminer l'anxiété (pour le parcours B)
- Difficulté à apporter des soins aux objets
- Difficulté à substituer le contrôle externe par un contrôle interne
- Difficulté à agir en fonction de la réalité sociale

Questions types en soutien au débriefage

- ◆ Quelles fonctions d'adaptation considérées comme des forces avez-vous observées chez Vincent ?
- ◆ En quoi ces forces ont-elles influé sur le choix de vos interventions ?

Piste de réflexion

- Capacité à accepter les règles et la routine

6. Garon B., Roy, M. (1996). *Comprendre le comportement humain : observer, analyser, intervenir*. Behaviora.

Questions types en soutien au débriefage

- ◆ Quels mécanismes de défense avez-vous observés à travers les comportements de Vincent ?
- ◆ En quoi la présence de ces mécanismes a-t-elle influé sur le choix de vos interventions ?

Pistes de réflexion

- Retrait
- Régression
- Déplacement
- Sublimation

Analyse des facteurs appuyant les choix des techniques d'intervention

Questions types en soutien au débriefage

- ◆ Quel est l'objectif de l'application de cette technique ?
- ◆ Dans la situation, quels facteurs favorables ont appuyé le choix ou non d'une technique ?
- ◆ Quels facteurs auriez-vous dû observer pour choisir cette technique ?
- ◆ Selon vous, le résultat obtenu par l'application de cette technique est-il optimal ?
- ◆ Est-ce que certaines techniques auraient pu être appliquées différemment ?
- ◆ Est-ce que d'autres techniques auraient pu être appliquées ?

Voici le détail des techniques d'intervention en lien avec les contextes, les questions posées et les rétroactions incluses dans cette simulation. Ces informations se veulent un soutien à la réflexion sur les facteurs décisionnels. Celle-ci pourra être bonifiée en fonction des contenus de vos cours et des commentaires des étudiants.

Vous observerez que la rétroaction donnée à l'étudiant au cours de la simulation est moins explicite, comparativement à celle proposée à la simulation 1. Pour cette raison, nous vous présentons les facteurs qui ont orienté ces choix, en plus de la rétroaction.

SCÈNE DE DÉPART A

DÉCISION 1

CONTEXTE

Vincent hausse le ton et dit « Êtes-vous là rien que pour me faire chier ? ».

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à mieux réagir au fait qu'il pense que personne ne veut l'aider ?

Injection d'affection au moment opportun

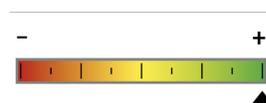
Rétroaction

L'injection d'affection est efficace en réponse au sentiment de rejet que vit Vincent. Voyons la suite, maintenant !

Facteurs décisionnels

On peut penser que Vincent s'énerve parce qu'il se sent jugé et qu'il craint d'être rejeté par le groupe et par l'intervenante. Celle-ci le connaît depuis un mois. Elle est d'ailleurs son intervenante pivot.

Efficacité de l'intervention



Appel direct

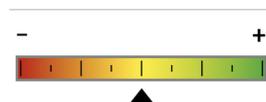
Rétroaction

La technique de l'appel direct est plus ou moins efficace dans cette situation, car Vincent démontre une mauvaise perception de la réalité sociale. Allons voir la suite !

Facteurs décisionnels

La frustration de Vincent est liée au fait qu'il se sent rejeté et injustement traité, et non à un manque de motivation. L'appel direct est plutôt utile lorsque le client a besoin qu'on lui rappelle ce qui est important pour lui afin de l'aider à trouver l'énergie nécessaire pour cesser un comportement ou pour en adopter un.

Efficacité de l'intervention



DÉCISION 2

CONTEXTES

Vincent bombe le torse et place ses mains sur ses hanches. À la vue du contrat, il hausse le ton et dit « J'me suis fait fourrer en signant ça. »

OU

Vincent dit « C'est ça. Dis donc que tout l'monde dit que j'ai l'air fou pis que j'pue ! ». Au rappel du contrat, il hausse le ton et ajoute « J'me suis fait fourrer en signant ça » et frappe le comptoir.

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer en réaction à ce nouveau comportement pour aider Vincent à mieux comprendre la signification du contrat d'engagement qu'il a signé et les démarches de ses parents pour l'aider ?

Appel direct

Rétroaction

L'appel direct est à éviter dans cette situation, car Vincent démontre une perception erronée des intentions de ses parents face à la démarche entreprise. Poursuivons.

Facteurs décisionnels

Vincent a une perception erronée de la réalité. Il pense que ses parents ne l'aident pas. L'intervenante fait référence au lien que Vincent a avec ses parents, alors que cette mauvaise perception les concerne. Dans cette situation, il faudrait faire référence à un autre moyen de contrôle interne pour que la technique soit efficace.

Efficacité de l'intervention



Interprétation comme intervention

Rétroaction

L'interprétation comme intervention est efficace dans cette situation. Tu as terminé le parcours A avec succès !

Facteurs décisionnels

Les comportements de Vincent sont alimentés par une mauvaise interprétation de la réalité. Par exemple, il dit que ses parents ne veulent pas l'aider, alors que leurs comportements démontrent le contraire. De plus, Vincent affirme que le contrat d'engagement est un piège. C'est plutôt l'inverse, car ce contrat annonce les attentes des intervenants. Cette technique répond bien à l'objectif énoncé dans la question, car elle permet à Vincent de mieux comprendre la réalité.

Efficacité de l'intervention



Aide opportune

Rétroaction

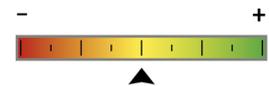
L'aide opportune est en partie efficace dans cette situation, car Vincent est en mesure de respecter ce qui lui est demandé.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage. Si tu souhaites continuer la simulation, rends-toi à la scène de départ B, où tu découvriras que ton client présente une attitude différente.

Facteurs décisionnels

Ici, le client démontre une mauvaise perception de la situation en ce qui a trait aux exigences du milieu. L'aide opportune est applicable dans le contexte où le client souhaite atteindre un but et où il vit du découragement. Ce n'est pas ce qui est observé dans cette situation.

Efficacité de l'intervention



DÉCISION 3

CONTEXTE

Vincent dit « C'est ça, ostie, dis donc qu'ils ont raison ! ». Il hausse le ton et ajoute « L'ostie d'contrat... J'me suis fait fourrer, ostie. »

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer en réaction à ce nouveau comportement pour aider Vincent à retrouver son calme ?

Proximité et contrôle par le toucher

Rétroaction

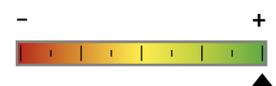
La proximité et le contrôle par le toucher est la technique à appliquer en réaction à ce comportement.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage. Si tu souhaites continuer la simulation, rends-toi à la scène de départ B, où tu découvriras que ton client présente une attitude différente.

Facteurs décisionnels

Vincent vit une situation difficile qui l'amène à hausser le ton et à tenir des propos impulsifs qui pourraient devenir agressifs. De plus, cette technique répond à l'objectif, soit d'aider Vincent à retrouver son calme.

Efficacité de l'intervention



Aide opportune

Rétroaction

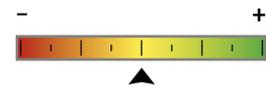
L'aide opportune est en partie efficace dans cette situation, car Vincent est en mesure de respecter ce qui lui est demandé.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage. Si tu souhaites continuer la simulation, rends-toi à la scène de départ B, où tu découvriras que ton client présente une attitude différente.

Facteurs décisionnels

L'aide opportune est applicable dans le contexte où le client souhaite atteindre un but et où il vit du découragement face aux difficultés qu'il rencontre. Ce n'est pas ce qui est observé dans cette situation, du moins, pas pour le moment. L'objectif de l'intervention consiste à aider Vincent à retrouver son calme. L'aide opportune aurait permis d'atteindre cet objectif à la condition que les réactions de Vincent aient été causées par les difficultés vécues devant une tâche. Ici, Vincent réagit plutôt à l'attitude de ses parents.

Efficacité de l'intervention



SCÈNE DE DÉPART B

DÉCISION 1

CONTEXTE

Vincent dit « Ça me demande beaucoup... C'est beaucoup de stress... Chu pas capable. »

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour encourager Vincent à continuer de faire des efforts ?

Participation émotive de l'intervenante

Rétroaction

La participation émotive de l'intervenante est une technique appropriée pour la situation. Poursuivons la rencontre.

Facteurs décisionnels

Vincent exprime une crainte face à ce qui lui est demandé, et lui accorder des marques d'intérêt l'aide à maintenir ses efforts. L'état émotif de Vincent permet à l'intervenante de s'adresser à lui et d'obtenir son attention.

Efficacité de l'intervention



Injection d'affection au moment opportun

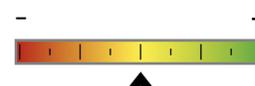
Rétroaction

L'injection d'affection est plus ou moins efficace dans cette situation. Cette technique pourrait répondre au sentiment de manque d'aide de Vincent. Toutefois, elle ne semble pas suffisante. Poursuivons.

Facteurs décisionnels

Vincent est anxieux, mais ce n'est pas parce qu'il se sent rejeté. C'est plutôt parce qu'il est découragé face au défi qu'il doit surmonter.

Efficacité de l'intervention



DÉCISION 2

CONTEXTES

Vincent dit « Merci, ça m'encourage » et ajoute « Chu vraiment stressé. J'dors pu. C'est d'la faute de mes parents. »

OU

Vincent dit « Ça m'fait capoter. » Il ajoute « Ils veulent se débarrasser d'moi, pis vous autres aussi. »

QUESTIONS

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à mieux comprendre la situation ?

OU

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer en réaction à cette nouvelle situation pour aider Vincent à comprendre qu'il peut surmonter ce défi ?

Aide opportune

Rétroaction

L'aide opportune est en partie efficace dans cette situation, car Vincent est en mesure de respecter ce qui lui est demandé.

Facteurs décisionnels

Ici, le client démontre une mauvaise perception de la situation face aux exigences du milieu. L'aide opportune est applicable dans le contexte où le client souhaite atteindre un but et où il vit du découragement. Ce n'est pas ce qui est observé dans cette situation.

Efficacité de l'intervention



Interprétation comme intervention

Rétroaction

L'interprétation comme intervention est efficace dans cette situation, car Vincent a besoin de mieux comprendre les intentions de ses parents et la signification du contrat d'engagement.

Facteurs décisionnels

Les comportements de Vincent sont alimentés par une mauvaise interprétation de la réalité. Par exemple, il dit que ses parents ne veulent pas l'aider, alors que leurs actions montrent le contraire. De plus, Vincent affirme que le contrat d'engagement constitue un piège. C'est plutôt l'inverse, car ce contrat annonce les attentes des intervenants. Cette technique répond bien à l'objectif énoncé dans la question, car elle permet à Vincent de mieux comprendre la réalité.

Efficacité de l'intervention



Proximité et contrôle par le toucher

Rétroaction

Cette technique aide momentanément Vincent à retrouver son calme, car il vit de l'anxiété face à la situation. La technique est toutefois insuffisante, car il exprime encore qu'il ne reçoit pas le soutien de ses parents. Retournons à la scène de départ B et essayons autre chose.

Facteurs décisionnels

La proximité et le contrôle par le toucher pourraient aider Vincent à diminuer son niveau d'anxiété. Ils ne sont toutefois pas suffisants, car le sentiment d'insécurité de Vincent est associé au fait qu'il pense que ses parents veulent se débarrasser de lui, alors qu'en réalité, ils essaient de l'aider.

Efficacité de l'intervention



DÉCISION 3

CONTEXTE

Vincent sourit et dit « J'pense que tu comprends pas l'problème... J'aimerais ça qu'tu parles à mes parents. Tu comprends, là ? ».

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à mieux comprendre la situation ?

Interprétation comme intervention

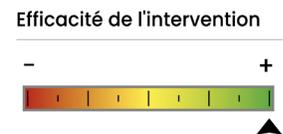
Rétroaction

L'interprétation comme intervention est efficace dans cette situation.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage. Si tu souhaites continuer la simulation, rends-toi à la scène de départ C, où tu découvriras que ton client présente une attitude différente.

Facteurs décisionnels

Les comportements de Vincent sont alimentés par une mauvaise interprétation de la réalité. Par exemple, il dit que ses parents ne veulent pas l'aider, alors que leurs actions montrent le contraire. Vincent affirme que le contrat d'engagement constitue un piège. C'est plutôt le contraire, car ce contrat annonce les attentes des intervenants. Cette technique répond bien à l'objectif énoncé dans la question, car elle permet à Vincent de mieux comprendre la réalité.



Participation émotive de l'intervenante

Rétroaction

La participation émotive de l'intervenante est en partie efficace, puisque Vincent démontre des signes de découragement. Toutefois, il continue de croire que ses parents ne souhaitent pas l'aider.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage. Si tu souhaites continuer la simulation, rends-toi à la scène de départ C, où tu découvriras que ton client présente une attitude différente.

Facteurs décisionnels

La participation émotive de l'intervenante pourrait aider Vincent à ne pas se décourager devant les aspects sur lesquels il doit travailler. Toutefois, comme il exprime plutôt de la frustration due à une mauvaise interprétation de la situation avec ses parents et à propos du contrat qu'il a signé, ce n'est pas suffisant.



CONTEXTE

Vincent dit « T'as raison. J'me suis p't-être un peu énervé » et ajoute « J'trouve ça difficile. »

QUESTION

Quelle technique dois-tu appliquer pour l'aider à développer une meilleure hygiène ?

Proximité et contrôle par le toucher**Rétroaction**

Cette intervention pourrait être utile afin de diminuer le niveau d'anxiété chez le client. Toutefois, comme il a déjà démontré une difficulté à percevoir la réalité, ce geste peut lui apparaître comme étant menaçant ou surprenant de la part de l'intervenante. Cette technique demande de s'assurer que le client a une bonne lecture de la réalité et des intentions de l'intervenante. Assure-toi de ces deux éléments avant de l'appliquer. Cette intervention n'est pas efficace. Retournons à la scène précédente et essayons autre chose.

Facteurs décisionnels

Vincent a compris que sa présence au plateau de travail vise à l'aider. Il ne démontre aucune réaction d'anxiété ou autre qui demanderait qu'on le soutienne pour l'aider à retrouver son calme.

Efficacité de l'intervention

**Aide opportune****Rétroaction**

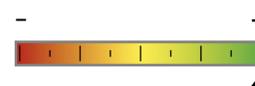
L'aide opportune est efficace dans cette situation.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage. Si tu souhaites continuer la simulation, rends-toi à la scène de départ C, où tu découvriras que ton client présente une attitude différente.

Facteurs décisionnels

Comme Vincent dit qu'il traverse une période difficile en ce moment, l'intervenante souhaite l'aider à développer une routine qui lui permettra de se conformer aux exigences du plateau concernant son hygiène afin d'éviter qu'il se décourage.

Efficacité de l'intervention



SCÈNE DE DÉPART C

DÉCISION 1

CONTEXTE

Vincent dit « Ben là, j'comprends pas » et secoue la tête.

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à comprendre le sens de ton intervention ?

Injection d'affection au moment opportun

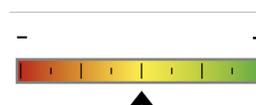
Rétroaction

La technique de l'injection d'affection est partiellement efficace dans cette situation, car bien qu'elle lui apporte un peu de réconfort quant aux intentions de son intervenante, il verbalise ne pas comprendre tout ce qui lui a été nommé. Poursuis en tenant compte de l'évolution de la situation.

Facteurs décisionnels

L'injection d'affection pourra répondre au fait que Vincent ressent une certaine forme de rejet associé à de l'incompréhension qu'il vit face à ce qui se passe. Il dit : « Ben là, j'comprends pas. » Cette technique ne l'aidera pas à mieux comprendre la situation ni à saisir les impacts qu'elle peut avoir sur son intégration dans le milieu.

Efficacité de l'intervention



Interprétation comme intervention

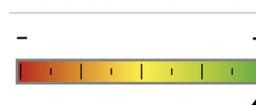
Rétroaction

La technique de l'interprétation comme intervention est appropriée pour répondre à l'objectif et elle correspond à la situation.

Facteurs décisionnels

Vincent comprend mal la rétroaction qu'il a reçue de l'intervenante. En effet, il respecte les règles lorsqu'il est au plateau, mais il n'accomplit pas sa routine d'hygiène à la maison. Il doit comprendre que cela a aussi un impact sur le respect de l'hygiène au plateau de travail.

Efficacité de l'intervention



DÉCISION 2

CONTEXTES

Vincent répond « J'comprends pas plus. »

OU

Vincent dit « J'comprends c'que tu m'dis. J'vas essayer d'faire un effort. »

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer pour aider Vincent à trouver la motivation nécessaire pour ajuster ses comportements selon les exigences du plateau de travail ?

Appel direct

Rétroaction

L'appel direct est une technique efficace pour répondre à l'objectif, car Vincent a démontré un intérêt à s'intégrer au groupe.

Facteurs décisionnels

Vincent manque de motivation le soir pour accomplir sa routine d'hygiène à la maison. Si on aborde la question sous l'angle de son intégration dans le milieu, qui dépend, entre autres, de ce facteur, il devrait être en mesure de fournir des efforts à cet égard.

Efficacité de l'intervention



Participation émotive de l'intervenante

Rétroaction

L'application de la participation émotive de l'intervenante est en partie efficace pour cette situation et pour l'objectif ciblé. Bien qu'elle vise à encourager le client, elle ne l'aidera pas à trouver l'énergie nécessaire pour y arriver.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage.

Facteurs décisionnels

La participation émotive de l'intervenante pourrait aider Vincent à ne pas se décourager devant les aspects sur lesquels il doit travailler. Pour le moment, il mentionne qu'il n'a pas le courage de faire les efforts nécessaires. Il faut d'abord l'aider à trouver sa motivation.

Efficacité de l'intervention



DÉCISION 3

CONTEXTE

Vincent dit « J'pensais pas que c'était si pire que ça. J'veux pas être rejet. Comment j'réussis ça, moé ? ».

QUESTION

Quelle technique d'intervention dois-tu appliquer en réaction à cette nouvelle situation pour aider Vincent à surmonter le défi qu'il vient d'énoncer ?

Participation émotive de l'intervenante

Rétroaction

L'application de la participation émotive de l'intervenante est en partie efficace pour cette situation et pour l'objectif ciblé, car elle permet d'encourager Vincent. Toutefois, il aura besoin d'un soutien plus important.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage.

Facteurs décisionnels

La participation émotive de l'intervenante pourrait aider Vincent à ne pas se décourager devant les aspects sur lesquels il doit travailler. Pour le moment, il mentionne qu'il n'a pas le courage de faire les efforts nécessaires. Il faut d'abord l'aider à trouver sa motivation.

Efficacité de l'intervention



Aide opportune

Rétroaction

L'aide opportune est efficace dans cette situation.

La simulation est maintenant terminée. Prends le temps d'observer la place du curseur sur le continuum d'évaluation de l'efficacité des interventions. Il en sera question dans les activités de débriefage.

Facteurs décisionnels

Comme Vincent dit qu'il traverse une période difficile en ce moment, l'intervenante souhaite l'aider à développer une routine qui lui permettra de se conformer aux règles d'hygiène pour éviter qu'il se décourage.

Efficacité de l'intervention



GRILLE D'AUTOANALYSE

Par tes choix, tout au long de la simulation, tu as appris à connaître les techniques d'intervention en fonction des facteurs favorables ou non à leur application et des objectifs auxquels elles répondent. Le fait de choisir ou d'écarter une technique selon le contexte et l'objectif établi t'a permis de confirmer tes connaissances ou d'en apprendre davantage.

Maintenant que tu as réalisé la simulation d'intervention en plateau de travail, procède à une autoévaluation de ton niveau de connaissance actuel des techniques de Redl et Wineman⁷. Encerle le chiffre qui correspond au niveau que tu considères avoir atteint pour chacune des techniques. Le chiffre 1 correspond au niveau le plus bas et 4, au niveau le plus élevé.

TECHNIQUE	NIVEAU DE CONNAISSANCE			
	1 étant le plus faible et 4, le plus élevé			
1 Ignorance intentionnelle	1	2	3	4
2 Intervention par un signe quelconque	1	2	3	4
3 Proximité et contrôle par le toucher	1	2	3	4
4 Participation émotive de l'intervenant	1	2	3	4
5 Injection d'affection au moment opportun	1	2	3	4
6 Décontamination de la tension par l'humour	1	2	3	4
7 Aide opportune	1	2	3	4
8 Interprétation comme intervention	1	2	3	4
9 Regroupement	1	2	3	4
10 Restructuration	1	2	3	4
11 Appel direct	1	2	3	4
12 Limitation dans l'usage des outils / Restriction de l'espace	1	2	3	4
13 Retrait	1	2	3	4
14 Contrainte physique	1	2	3	4
15 Permission et interdiction formelle	1	2	3	4
16 Promesse et récompense	1	2	3	4
17 Punition et menace	1	2	3	4

7. Redl, F. et Wineman, D. (1964). *L'enfant agressif I : Le moi organisé*. Édition Fleurus.
Redl, F. et Wineman, D. (1964). *L'enfant agressif 2 : Méthodes de rééducation*. Édition Fleurus.

BIBLIOGRAPHIE

- Benhaberou-Brun, 2017. Apprendre grâce à la simulation. *Perspective infirmière*, 14(3), pp. 26-30. <https://www.oiiq.org/sites/default/files/uploads/periodiques/Perspective/vol14no03/10-formation.pdf>
- Bharathi, A. K. B. G., et Tucker, C. S. (août 2015). Investigating the impact of interactive immersive virtual reality environments in enhancing task performance in online engineering design activities. *ASME 2015 International Design Engineering Technical Conferences and Computers and Information in Engineering Conference*. American Society of Mechanical Engineers Digital Collection.
- Cast (2011). *Universal Design for Learning Guidelines, version 2.0*. Wakefield, MA : Author. https://udlguidelines.cast.org/binaries/content/assets/udlguidelines/udlg-v2-0/udlg_fulltext_v2-0.doc
- Christopoulos, A., Conrad, M., et Shukla, M. (2018). Increasing student engagement through virtual interactions: How? *Virtual Reality*, 22(4), pp. 353-369.
- Davis, L., Rolland, J., Hamza-Lup, F., Ha, Y., Norfleet, J., et Imielinska, C. (2003). Enabling a continuum of virtual environment experiences. *IEEE Computer Graphics and Applications*, 23(2), pp. 10-12.
- Eppich, W. et Cheng, A. (2015). Promoting Excellence and Reflective Learning in Simulation (PEARLS): development and rationale for a blended approach to health care simulation debriefing. *Simulation in Healthcare*, 10(2), pp. 106-115.
- Garon, B., Roy, M. (1996). *Comprendre le comportement humain : observer, analyser, intervenir*. Behaviora.
- Jeffries, P. R. (2012). *Simulation in nursing education. From conceptualization to evaluation* (2^e édition), New York, National League for Nursing.
- INACSL Standards Committee (décembre 2016). INACSL standards of best practice: SimulationSM Debriefing. *Clinical Simulation in Nursing*, 12(S), S21-S25. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ecns.2016.09.008>.
- Landry, M. (2013). *Processus clinique en éducation spécialisée* (2^e édition), Montréal. Fides.
- Lecoq, J., Lebrun, M. et Kerpelt, B. (2016). *Guide pratique pour débiter en classe inversée*. Louvain-La-Neuve (Belgique), Benoît Raucant-Louvain Learning Lab (LLL).
- Lemire G. (2021). La personne avant tout : du jugement clinique au processus d'intervention en éducation spécialisée. Fides.
- Leppink, J. et van den Heuvel, A. (2015). The evolution of cognitive load theory and its application to medical education. *Perspectives on medical education*, 4(3), 1, pp.19-127.
- Lievre, F. (7 septembre 2017). *Technologies immersives : l'usage de la réalité augmentée et de la réalité virtuelle devrait s'imposer en entreprise d'ici les trois prochaines années*. Capgemini. https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2018/09/2018_09_07_AR-and-VR-in-Operations_Press-Release_FR.pdf
- Levin, H., Cheng, A., Catena, H., Chatfield, J., Cripps, A., Bissett, W. et Grant, V. (2019). Debriefing frameworks and methods. *Clinical simulation*, Academic Press, pp. 483-505.
- Milgram, P., Takemura, H., Utsumi, A. et Kishino, F. (décembre 1995). Augmented reality: A class of displays on the reality-virtuality continuum. In *Telemanipulator and telepresence technologies*, International Society for Optics and Photonics, vol. 2351, pp. 282-292.

- Pilote, B., Simoneau, I. L., et Lemieux, S. (2019). *Pertinence pédagogique de la simulation clinique par réalité virtuelle dans la formation collégiale Soins préhospitaliers d'urgence 181. A0* [rapport de recherche], Cégep de Sherbrooke.
- Redl, F. et Wineman, D. (1964). *L'enfant agressif I : Le moi organisé*. Fleurus Éditions.
- Redl, F. et Wineman, D. (1964). *L'enfant agressif 2 : Méthodes de rééducation*. Fleurus Éditions.
- Simoneau, I. L., Paquette, C., Lawrence, F., et Ouellet, M. (2014). *Pédagogie par la simulation clinique haute-fidélité dans la formation collégiale en santé : préparation clinique, interdisciplinarité et intégration au curriculum* [rapport de recherche]. Cégep de Sherbrooke.
- St-Jean, M. (2016). *L'effet de la simulation clinique haute-fidélité sur l'acquisition et la rétention des connaissances des étudiantes en sciences infirmières*, Thèse présentée à la Faculté des études supérieures et postdoctorales dans le cadre du programme en sciences infirmières en vue de l'obtention d'un grade de Maîtrise ès sciences en sciences infirmières, repéré à https://ruor.uottawa.ca/bitstream/10393/34494/1/St-Jean_Marylene_2016_thèse.pdf
- Tůma, Z., Tůma, J., Knoflíček, R., Blecha, P. et Bradáč, F. (2014). The process simulation using by virtual reality. *Procedia engineering*, 69, 1015-1020. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40037-015-0192-x>